

個人情報保護方針

お客様の個人情報に対する当社の取り扱いについて

1. 当社は(以下「(株)サイクル」といいます。)は、お客様の個人情報について、個人情報保護に関する諸法令、ガイドライン、業界法規、社会規範等を遵守します。

2. お客様の個人情報を管理する部署毎に個人情報取扱管理者をおき、適切な管理を行わせませす。個人情報取扱管理者はご参照ください。

個人情報取り扱い管理者:本社総務部 藤田 一雄

3. 当社の募集型企画旅行を旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において、運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

4. 当社は、採用・求人応募者が当社に提出いただいた個人情報について、本人確認、本人との連絡その他、採用・求人の業務に必要な範囲内で利用させていただきます。

5. 当社は募集型企画旅行実施に当たり、ご旅行参加中にお客様が急激かつ偶然の外来の事故により、生命、身体、手荷物に損害を被られた場合、当社旅行業約款特別補償規定に基づいて一定程度の補償金、見舞金をお支払いするため、旅行特別補償保険に加入しております。そのため万が一の事故の際は、保険金支払い手続きのために、募集型企画旅行お申し込みの際にお寄せいただいたお客様の個人データのうち、お名前、ご住所、年齢、お電話番号をエース損害保険会社に提供させていただきます。

6. 当社は、エース損害保険株式会社、東京海上日動火災保険株式会社、の代理店となっております。当社を通じて、任意の旅行傷害保険をお申し込みいただいた場合は、お客様の個人情報を当該の保険会社に提供いたしますので、同意の上お申し込みください。

7. 当社が保有するお客様の個人データの開示、その内容の訂正、追加もしくは削除、利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内しますので、担当者までお申し出ください。その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置をとらせていただきます。ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明します。また、個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご意見は担当者までお申し出ください。

8. 当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損等を防ぐ為、必要かつ適切な安全管理措置を講じるとともにその改善に努めます。なお、お客様の個人情報の利用・管理に係る業務を社外に委託する場合は、当該委託先による個人情報の取扱いについて厳正に監督・管理いたします。

9. 当社は、個人情報保護に関するコンプライアンスプログラムを策定し、定期的に監査を行う等により継続的な見直しと改善に努めます。

10. 万一、個人情報の流出等の問題が発生した場合は、当社は直ちにお客様にご連絡をさせていただき、事実関係を調査のうえ安全確保の措置をとります。また、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

11. お客様は、当社との個人情報に関するご意見について当事者間で解決できなかった場合は、下記の協会にその解決について助力を求めることができます。

一般社団法人 日本旅行業協会

消費者相談室

東京都千代田区霞ヶ関 3-3-3

TEL.03-3592-1266

(株)サイクル